

СИСТЕМА ЖЕСТОВОЙ КОММУНИКАЦИИ МЕЖДУ СТОМАТОЛОГОМ И ПАЦИЕНТОМ

Мирзаахмедов Асадбек

Студент 2-го курса направления “Стоматология” филиала КФУ в г. Джизаке
Mirzaakhmedovasadbek275@gmail.com

Научный руководитель: Бурханова Азиза
Azizabduganievna@gmail.com

Аннотация: Современная стоматологическая практика требует не только технического мастерства, но и эффективного взаимодействия между врачом и пациентом. Однако во время стоматологических процедур пациент не может говорить, что затрудняет обратную связь и повышает уровень тревожности. В данной работе предлагается система жестовой коммуникации, состоящая из пяти–шести простых и интуитивно понятных жестов, позволяющих пациенту сообщить врачу о своём состоянии: боли, желании сделать паузу, ополоснуть рот и т. д. Для удобства визуальные подсказки с изображением жестов размещаются на потолке стоматологического кабинета - в зоне, куда чаще всего направлен взгляд пациента. Перед процедурой проводится краткое ознакомление с жестами. Реализация такой системы не требует технических затрат, но значительно повышает уровень комфорта, доверия и безопасности во время лечения. Предложенная концепция может стать частью стандартов этичного и пациент-ориентированного подхода в стоматологии.

Ключевые слова: стоматология, жестовая коммуникация, инновация, комфорт пациента, взаимодействие врача и пациента, безопасность лечения.

THE SYSTEM OF SIGN COMMUNICATION BETWEEN A DENTIST AND A PATIENT

Mirzaakhmedov Asadbek

2nd-year student of the “Dentistry” program Branch of KFU in Jizzakh
Mirzaakhmedovasadbek275@gmail.com

Scientific supervisor: Burkhanova Aziza
Azizabduganievna@gmail.com

Annotation: Modern dental practice requires not only technical excellence but also effective communication between the dentist and the patient. However, during dental procedures, the patient is unable to speak, which complicates feedback and increases anxiety levels. This paper proposes a system of gesture-based communication consisting of five to six simple and intuitive gestures that allow the patient to inform the dentist about their condition - pain, desire to pause, rinse the mouth, etc. For convenience, visual cues depicting these gestures are placed on the ceiling of the dental office - in the area where the patient’s gaze is most often directed. A brief introduction to the gestures is provided before the procedure. The implementation of such a system requires no technical costs but significantly improves comfort, trust, and safety during treatment. The proposed concept may become part of the standards of ethical and patient-centered dental care.

Keywords: dentistry, gesture communication, innovation, patient comfort, dentist - patient interaction, treatment safety

STOMATOLOG VA BEMOR O‘RTASIDAGI IMO-ISHORA ORQALI MULOQOT TIZIMI

Mirzaaxmedov Asadbek

Jizzax shahridagi QFU filiali “Stomatologiya” yo‘nalishi 2-kurs talabasi
Mirzaakhmedovasadbek275@gmail.com

Ilmiy rahbar: Burxanova Aziza Abduganiyevna
Azizabduganievna@gmail.com

Annotatsiya: Zamonaviy stomatologiya amaliyoti nafaqat texnik mahoratni, balki shifokor va bemor o‘rtasidagi samarali muloqotni ham talab qiladi. Biroq stomatologik muolaja vaqtida bemor gapira olmaydi, bu esa fikr almashishni qiyinlashtiradi va tashvish darajasini oshiradi. Ushbu ishda bemorga o‘z

holatini bildiruvchi - og'riq, tanaffus qilish istagi, og'izni chayish va hokazolarni ifodalovchi - besh-olti oddiy va tushunarli imo-ishoralardan iborat muloqot tizimi taklif etiladi. Qulaylik uchun ushbu imo-ishoralar tasviri bemor ko'pincha qaraydigan joy - stomatologik kabinet shiftiga joylashtiriladi. Muolajadan oldin bemorga imo-ishoralar bo'yicha qisqa tushuntirish beriladi. Bunday tizimni joriy etish texnik xarajatlarni talab qilmaydi, biroq davolanish jarayonida qulaylik, ishonch va xavfsizlik darajasini sezilarli darajada oshiradi. Taklif etilgan konsepsiya stomatologiyada axloqiy va bemor markazli yondashuv standartlarining bir qismiga aylanishi mumkin.

Kalit so'zlar: stomatologiya, imo-ishora orqali muloqot, innovatsiya, bemor qulayligi, shifokor va bemor o'rtasidagi o'zaro ta'sir, davolash xavfsizligi.

Современная стоматология развивается очень быстро. Сегодня врач-стоматолог должен не только обладать техническими навыками и знанием современных методов лечения, но и уметь выстраивать доверительное общение с пациентом. Эффективная коммуникация — это важная часть любого медицинского приёма, особенно когда речь идёт о страхах, боли и тревожности, которые часто сопровождают стоматологическое лечение. Многие пациенты испытывают страх перед лечением зубов, и нередко главной причиной этого страха является невозможность выразить свои ощущения в процессе процедуры. Когда рот пациента открыт, а инструменты находятся во рту, он физически не может сообщить врачу, что ему больно или что он хочет сделать перерыв. В такие моменты врач ориентируется только на мимику или непроизвольные движения пациента, что не всегда позволяет точно понять ситуацию. Это создаёт напряжение как для пациента, так и для стоматолога. Проблема отсутствия быстрой обратной связи между пациентом и врачом кажется незначительной, но именно из-за неё могут возникать стресс, паника и даже осложнения при лечении. Многие стоматологи признают, что, если бы у пациента была возможность подать понятный сигнал, работа проходила бы спокойнее и увереннее для обеих сторон. В связи с этим в данной работе предлагается внедрение системы жестовой коммуникации — набора простых, легко запоминающихся жестов, которые пациент может использовать во время стоматологического лечения. Цель такой системы — обеспечить возможность безопасного и понятного общения без слов. Суть идеи заключается в том, чтобы разработать 5–6 жестов, которые позволят пациенту быстро сообщить врачу о своём состоянии. Эти жесты должны быть простыми, не требующими усилий и одинаково понятными для всех.

Чтобы пациенту было легче запомнить и использовать эти сигналы, предлагается разместить визуальные подсказки — небольшие изображения с описанием жестов — на потолке стоматологического кабинета. Именно туда чаще всего направлен взгляд пациента во время лечения. Такая простая деталь создаёт ощущение контроля над ситуацией и снижает тревожность.

Перед началом процедуры врач может коротко познакомить пациента с этими жестами, объяснив их значение. Это займёт не более минуты, но даст возможность пациенту чувствовать себя увереннее и понимать, что его сигналы будут услышаны. В то же время врачу будет проще контролировать процесс, не отвлекаясь на догадки или визуальные попытки понять эмоции пациента.

Внедрение подобной системы не требует никаких технических устройств или финансовых затрат. Не нужны сенсоры, программы или специальные приборы. Всё, что требуется — это небольшая памятка с жестами и готовность врача потратить несколько секунд на объяснение. Несмотря на простоту, такой подход способен заметно улучшить качество общения, повысить доверие между врачом и пациентом и сделать лечение более комфортным.

Эта идея полностью соответствует принципам медицинской этики и профессиональной деонтологии. Основная задача любого врача — не только лечить, но и сохранять психологическое равновесие пациента. Возможность пациента быть понятым даже в момент, когда он не может говорить, — это проявление уважения, эмпатии и человечности.

Кроме того, юридически подобная практика не противоречит действующим нормам. Она не вмешивается в медицинский процесс, не требует лицензирования и не влияет на результат лечения. Это просто улучшение коммуникации — важной составляющей врачебной деятельности. Наоборот, такая система может рассматриваться как элемент гуманизации медицины и укрепления доверия между врачом и пациентом.

Предложенная система жестов может использоваться как в частных клиниках, так и в государственных учреждениях. Она особенно полезна для работы с детьми, людьми пожилого возраста, а также пациентами, испытывающими сильный страх перед стоматологом.

Благодаря простоте, такую систему легко адаптировать под любую страну или культуру, предварительно проверив, чтобы выбранные жесты не имели нежелательных значений в других культурах. Таким образом, создание системы жестовой коммуникации — это небольшой, но важный шаг к развитию более человеческой, безопасной и доверительной стоматологической практики. В современном мире, где технологии стремительно развиваются, иногда самые эффективные решения оказываются самыми простыми. Достаточно лишь взглянуть на проблему глазами пациента, чтобы понять, насколько важным может быть простой жест, означающий: «Мне больно» или «Всё хорошо, можно продолжать». В ходе разработки системы жестовой коммуникации для стоматологического приёма была определена необходимость выделить наиболее важные сигналы, которые обеспечивают эффективное взаимодействие между врачом и пациентом. Цель состоит в том, чтобы врач в любой момент мог понимать состояние пациента, не прибегая к словам.

После анализа практических ситуаций и консультаций с преподавателями-стоматологами были выделены шесть основных сигналов, которые покрывают все наиболее частые случаи во время лечения:

1. «Больно» — основной сигнал, который должен быть понятен врачу немедленно. Он позволяет избежать травм мягких тканей и снизить страх пациента.

2. «Хочу отдохнуть» — сигнал, указывающий на усталость челюстных мышц или общий дискомфорт. Особенно актуален при длительных процедурах.

3. «Хочу выплюнуть» — помогает поддерживать чистоту ротовой полости и предотвращает ощущение удушья или излишнего напряжения.

4. «Хочу ополоснуть рот» — отличается от предыдущего, так как пациент выражает желание использовать воду для очищения. Это повышает комфорт и снижает неприятные ощущения.

5. «Всё хорошо, можно продолжать» — положительный сигнал, подтверждающий, что пациент чувствует себя спокойно и доверяет врачу.

6. «Тошнота / дискомфорт» — чрезвычайно важный сигнал, поскольку он предупреждает врача о возможных непредвиденных реакциях организма, требующих немедленной остановки процедуры.

Благодаря простоте, такую систему легко адаптировать под любую страну или культуру, предварительно проверив, чтобы выбранные жесты не имели нежелательных значений в других культурах.

Таким образом, создание системы жестовой коммуникации — это небольшой, но важный шаг к развитию более человеческой, безопасной и доверительной стоматологической практики. В современном мире, где технологии стремительно развиваются, иногда самые эффективные решения оказываются самыми простыми. Достаточно лишь взглянуть на проблему глазами пациента, чтобы понять, насколько важным может быть простой жест, означающий: «Мне больно» или «Всё хорошо, можно продолжать».

Вывод. Предложенная система жестовой коммуникации в стоматологической практике направлена на улучшение взаимодействия между врачом и пациентом, повышение уровня доверия и снижение тревожности во время лечения. Она не требует технических затрат, проста в применении и может быть внедрена практически в любом стоматологическом кабинете.

Однако, как и любая новая идея, система имеет определённые ограничения. Во-первых, она требует предварительного ознакомления пациента перед процедурой, что может занять дополнительное время. Во-вторых, некоторые пациенты с ограниченными двигательными возможностями или дети могут испытывать затруднения в воспроизведении жестов. В редких случаях врач может неправильно интерпретировать жест, особенно при отсутствии опыта.

Тем не менее, эти недостатки можно считать незначительными по сравнению с преимуществами, которые даёт внедрение подобной коммуникации. Данный подход способствует развитию культуры внимательного отношения к пациенту и может стать важным шагом к формированию более гуманной и этически ответственной стоматологии будущего.

Список литературы

1. Гуляев А. Н. Основы врачебной деонтологии в стоматологии. — М.: МедПресс, 2020.
2. Соловьёв И. П. Психология общения врача и пациента. — СПб.: Питер, 2019.
3. World Health Organization (WHO). Patient-centered care: improving quality and safety by focusing care on patients and consumers. — Geneva, 2018.

4. Ким Н. В., Абдурахманова Д. Ю. Коммуникативная компетентность врача-стоматолога. — Ташкент: Изд-во ТМА, 2022.
5. American Dental Association. Guidelines for effective dentist-patient communication. — Chicago, 2021.

ИНТЕГРАЦИЯ МОЛЕКУЛЯРНО-ГЕНЕТИЧЕСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ В МЕДИЦИНСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ ДЛЯ РАННЕЙ ДИАГНОСТИКИ РАКА МОЛОЧНОЙ ЖЕЛЕЗЫ

Муродова М.И.

Студентка группы 124102 «Лечебное дело» Филиала КФУ в г.Джизаке
muradovmadina41@gmail.com

Аннотация: В статье рассмотрена необходимость внедрения молекулярно-генетических технологий в систему медицинского образования с целью совершенствования ранней диагностики рака молочной железы. Подчеркивается, что сочетание современных методов генетического анализа и образовательных инноваций позволяет формировать у будущих врачей системное понимание механизмов канцерогенеза. Обсуждаются преимущества генетического тестирования, цифровых симуляторов и междисциплинарного подхода в подготовке специалистов. Отмечается, что интеграция молекулярной генетики в учебный процесс является ключом к развитию персонализированной медицины и снижению смертности от онкологических заболеваний.

Ключевые слова: молекулярная генетика, медицинское образование, рак молочной железы, ранняя диагностика, персонализированная медицина, инновационные технологии.

INTEGRATION OF MOLECULAR GENETIC TECHNOLOGIES INTO MEDICAL EDUCATION FOR EARLY DIAGNOSIS OF BREAST CANCER

M.I.Murodova

Student, Group 124102, General Medicine, Branch of KFU in Jizzakh
muradovmadina41@gmail.com

Annotation. The article examines the necessity of integrating molecular genetic technologies into medical education to improve early diagnosis of breast cancer. It emphasizes that the combination of modern genetic analysis methods and educational innovations helps future physicians develop a systemic understanding of carcinogenesis mechanisms. The advantages of genetic testing, digital simulation, and interdisciplinary approaches in professional training are discussed. Integration of molecular genetics into the educational process is identified as a key factor for the development of personalized medicine and for reducing mortality from oncological diseases.

Keywords: molecular genetics, medical education, breast cancer, early diagnosis, personalized medicine, educational innovation.

KO'KRAK BEZI SARATONINI ERTA TASHXISLASH UCHUN MOLEKULAR GENETIK TEXNOLOGIYALARNI TIBBIY TA'LIMGA INTEGRATSIYALASH

M.I. Murodova

Jizzax shahridagi QFU filiali "Davolash ishi" 124102-guruh talabasi
muradovmadina41@gmail.com

Annotatsiya: Maqolada tibbiy ta'lim tizimiga molekulyar-genetik texnologiyalarni joriy etish zarurligi va ularning sut bezi saratonini erta aniqlashdagi ahamiyati yoritilgan. Zamonaviy genetik tahlil usullari hamda ta'limdagi innovatsiyalarni birlashtirish orqali bo'lajak shifokorlarning kanserogenez mexanizmlarini tizimli tushunishini shakllantirish muhimligi ta'kidlanadi. Genetik testlar, raqamli simulyatorlar va fanlararo yondashuvning afzalliklari tahlil qilinadi. Molekulyar genetika fanini ta'lim jarayoniga integratsiya qilish shaxsiylashtirilgan tibbiyot rivojining asosiy bosqichi sifatida ko'rsatiladi.

Kalit so'zlar: molekulyar genetika, tibbiy ta'lim, sut bezi saratoni, erta tashxis, shaxsiylashtirilgan tibbiyot, innovatsion texnologiyalar.